

Patiëntenfolder

Informatie G-kracht psychomedisch centrum

In deze folder brengen we u op de hoogte van de belangrijkste punten ten aanzien van diagnostiek/ behandeling bij G-kracht psychomedisch centrum. Voor uitgebreidere informatie verwijzen wij naar onze website: www.g-kracht.com.

Wat behandelen wij?

Binnen G-kracht psychomedisch centrum worden (meervoudige) complexe psychische problemen behandeld met uiteenlopende klachten behandeld zoals:

- Stemmingsklachten (depressieve stoornissen)
- Angstklachten (paniekstoornis, sociale angststoornis, obsessieve compulsieve stoornis; gegeneraliseerde angststoornis, posttraumatische stressstoornis);
- Lichamelijke klachten die aanhouden en waar onvoldoende verklaring voor wordt gevonden;
- Lichamelijke problematiek met een psychische component.

Naast de behandeling van deze klachten zijn er meerdere behandel mogelijkheden voor problemen die samenhangen met de persoonlijkheid. Op aanvraag voeren wij ook psychologische en psychiatrische onderzoeken uit.

U kunt eventueel met uw verwijzer (huisarts/ bedrijfsarts/ psychiater) overleggen of hij/zij denkt aan een kortdurend behandeltraject bij een eerstelijnspsycholoog. Eerstelijnspsychologen hebben meestal een korte wachtlijst als gevolg van de beperkte behandelduur waardoor de kans groter is dat u eerder wordt geholpen

Aanmelding, diagnostiek, behandeling

G-Kracht is een specialistische GGZ-instelling waarvoor een verwijsbrief van uw huisarts vereist is. Neemt u bij het eerste gesprek alstublieft een verwijsbrief van uw (huis-)arts, uw identiteitsbewijs en verzekeringspas mee. Tijdens de intakefase worden uw klachten en uw hulpvraag uitgevraagd.

Na de intake wordt in overleg met u de behandelvorm bepaald en vastgelegd in een behandelingsplan. Binnen G-kracht zijn in de teams in Delft en Amsterdam psychiaters werkzaam. Andere locaties/teams hebben voor het medische deel van de behandeling samenwerking gezocht met psychiaters en huisartsen in de omgeving.

Contact met derden

Na de intake en het adviesgesprek en ook na beëindiging van het behandeltraject/ diagnostiektraject sturen wij met uw toestemming informatie naar uw huisarts. Wij verstrekken geen informatie aan derden (zoals werkgever, arbo-arts, partner, ouders) zonder uw expliciete toestemming.

Dossier

Vanaf het eerste moment van contact met een hulpverlener van G-kracht psychomedisch centrum worden er aantekeningen gemaakt in een elektronisch dossier. Deze aantekeningen zijn toegankelijk



G-KRACHT

psychomedisch centrum

voor de hulpverlener en zijn/haar waarnemer. Het dossier wordt volgens de geldende beroepsregels en privacywetgeving 10 jaar bewaard. Met een schriftelijk verzoek heeft u de mogelijkheid uw dossier in te zien. Ook kunt u een verzoek doen om een kopie van een dossier en/of vernietiging van het dossier. In dat geval moet u hiervoor een verklaring tekenen. Voor een kopie van een dossier worden kopieerkosten berekend.

Kosten

Wij hebben een contract met de meeste zorgverzekeraars. Iedereen heeft een eigen bijdrage. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van de polis die u met uw zorgverzekeraar heeft afgesloten. De zorgverzekeraar zal de eigen bijdrage bij u in rekening brengen en betaalt de overige kosten voor diagnostiek en behandeling. Dat wil zeggen dat wij de facturen van de behandelsessies, waarop u aanwezig bent geweest, niet naar u sturen, maar indienen bij uw zorgverzekeraar. Ook overleg en afstemming tussen u en een behandelaar voorafgaand aan de behandeling zullen bij de zorgverzekeraar in rekening worden gebracht. G-kracht psychomedisch centrum gaat voor het leveren van geestelijke gezondheidszorg contracten aan met zorgverzekeraars die voldoen aan eisen van een eerlijke en efficiënte samenwerking. Op onze website vindt u een actueel overzicht van de zorgverzekeraars waar wij wel en de zorgverzekeraars waar wij geen contract mee hebben afgesloten (ook te vinden via kopje patiënten; kosten behandeling en diagnostiek). U heeft de mogelijkheid per verzekeringsjaar van zorgverzekeraar te wisselen. Wij raden u aan om uw polisvoorwaarden voor GGZ behandeling jaarlijks opnieuw goed door te lezen.

Een afspraak afzeggen

Meldt u een afzegging alstublieft minimaal 24 uur van tevoren. Zeg alleen af als het echt niet anders kan. Het is voor een behandeling belangrijk om elkaar regelmatig te zien om de continuïteit van de behandeling te waarborgen. Voor afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd wordt een bedrag in rekening gebracht, waarvan de factuur naar u gestuurd wordt. Dit bedrag kan per locatie verschillen. U kunt bij uw behandelaar navragen om welk bedrag dit gaat.

Bereikbaarheid

G-kracht psychomedisch centrum heeft meerdere locaties. Voor informatie over de bereikbaarheid van de locatie waar u in behandeling bent verwijzen wij naar onze website. Indien u reeds in behandeling bent kunt u met uw behandelaar diens bereikbaarheid (mail/ telefoon) bespreken. Op andere momenten kunt u bellen naar het landelijk voicemailmenu: 015-8200240. U krijgt dan een keuzemenu te horen en kunt een boodschap inspreken. Noem daarbij duidelijk uw naam, geboortedatum en telefoonnummer en voor wie u belt. U wordt dan zo snel mogelijk door uw behandelaar teruggebeld.

Behandeleffect meten (ROM)

GGZ-instellingen en vrijgevestigden zijn sinds enige tijd contractueel verplicht om de met Routine Outcome Monitoring (ROM) verzamelde gegevens over het resultaat van behandeling geanonimiseerd te versturen naar Stichting Benchmark GGZ. *“De doelstelling van SBG is het inzichtelijk maken van de behandelresultaten van veelvoorkomende stoornissen. Door het inzichtelijk maken van behandelresultaten kunnen zorgaanbieders onderzoeken welke verschillen er zijn in effectiviteit van behandeling tussen locaties, afdelingen of therapeuten. Zorgverzekeraars kunnen kijken naar de verschillen in effectiviteit tussen GGZ-instellingen.”* (SBG; <http://www.sbggz.nl/Home>, 2012). Er is door 11 hoogleraren kritiek geuit op het benchmarken omdat op dit moment nog onvoldoende duidelijk is welke meetinstrumenten en analyses hiervoor geschikt zijn (zie ook;



G-KRACHT

psychomedisch centrum

<http://www.tijdschriftvoorpsychiatrie.nl/assets/articles/TvP12-03-p245-253.pdf>). Sommige zorgverzekeraars erkennen deze kritiek, maar eisen desalniettemin dat deze gegevens worden verzameld.

Wij hopen dat u, net als wij, actief wil deelnemen aan het monitoren en bespreken van de voortgang van uw behandeling (ROM). Of u ook toestemming wil geven voor het geanonimiseerd doorsturen van de meetresultaten aan het SBG vragen wij uw mening te geven. Mocht u bezwaar hebben tegen het geanonimiseerd doorsturen van de meetresultaten van uw behandeling dan kunt u dat bij G-kracht psychomedisch centrum aangeven via rom@g-kracht.com. Het wordt dan in uw dossier genoteerd en uw gegevens worden uit het bestand dat aan SBG wordt gestuurd verwijderd.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over uw diagnostiek/behandeling raden wij u aan dit eerst met uw behandelaar te bespreken. Als u dat niet wilt of er niet met uw behandelaar uitkomt kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van G-kracht via info@g-kracht.com. U kunt ook een klacht indienen bij het Nederlands Instituut van Psychologen via www.psynip.nl, het BIG-register via www.bigregister.nl of het regionaal tuchtcollege via www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl