

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: G-kracht psychomedisch centrum  
Hoofd postadres straat en huisnummer: Noordeinde 27 a  
Hoofd postadres postcode en plaats: 2611KG DELFT  
Website: [www.g-kracht.com](http://www.g-kracht.com)  
KvK nummer: 50625586  
AGB-code 1: 22220511

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Maaïke Raaijmakers  
E-mailadres: [m.raaijmakers@g-kracht.com](mailto:m.raaijmakers@g-kracht.com)  
Telefoonnummer: 015-8200 240

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: <http://www.g-kracht.com/pages/nl/Contact>

### 4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

G-kracht psychomedisch centrum biedt als GGZ-instelling zowel specialistische GGZ als generalistische basis GGZ aan. G-kracht biedt ambulante psychologische en psychofarmacologische behandeling voor uiteenlopende psychiatrische problematiek. Psychodiagnostiek en psychiatrisch onderzoek maken vaak onderdeel van de behandeling uit, maar kunnen ook los worden aangeboden. Bij de behandeling en diagnostiek staat de patiënt en zijn omgeving centraal. G-kracht heeft een structurele samenwerking met:

1. Centrale RINO-groep voor GZ en KP opleiding
2. RINO NH psychotherapie-opleiding
3. Reinier de Graaf
4. GGZ Delfland, crisisdienst
5. Huisartsen en andere verwijzers in de regio
6. Stichting Groeikracht
7. Ster-kracht B.V.

### 5. G-kracht psychomedisch centrum heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

### 6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij G-kracht psychomedisch centrum terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

#### Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:  
Klinisch psycholoog, psychotherapeut en GZ-psycholoog.

### 7. Behandelingen gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij G-kracht psychomedisch centrum terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

### **Ambulante zorg**

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut en GZ-psycholoog

## **8. Structurele samenwerkingspartners**

G-kracht psychomedisch centrum werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

### 1. Centrale RINO-groep voor GZ en KP opleiding

Samenwerking is tweeledig enerzijds voor het opleiden van gz-psychologen en klinisch psychologen. anderzijds levert g-kracht psychomedisch centrum ook een bijdrage aan de invulling van het onderwijs in de vorm van het (hoofd)docenten.

RINO-groep

Sint Jacobsstraat 12-14

3511 BS Utrecht

<http://www.rinogroep.nl/>

### 2. RINO NH psychotherapie-opleiding

Samenwerking in het kader van het opleiden van psychotherapeuten

RINO Noord-Holland

Leidseplein 5

1017 PR Amsterdam

<http://www.rino.nl>

### 3. Reinier de Graaf

De samenwerking met het Reinier de Graaf is meerledig, enerzijds worden er regelmatig over en weer patiënten verwezen en is er indien nodig overleg mogelijk over indicatiestelling en afstemming van de zorg (met toestemming van patiënten). Er is afstemming wanneer het gaat over vakinhoudelijke kennis en supervisoren en er is een samenwerking in het kader van de opleiding tot gz-psycholoog en klinisch psycholoog in het uitwisselen van collega's in opleiding.

Reinier de Graaf

Reinier de Graafweg 5

2625 AD Delft

<https://www.reinierdegraaf.nl/>

### 4. GGZ Delfland, crisisdienst

G-kracht psychomedisch centrum heeft geen eigen crisisdienst, in geval van crisis wordt samen gewerkt met de crisisdienst van GGZ Delfland

binnen kantoor tijden 015-2608717

buiten kantoor tijden 015-2607607

<https://www.ggz-delfland.nl/overige-informatie/spoedeisende-hulp/crisisdienst-ggz-delfland.html>

### 5. Huisartsen en andere verwijzers in de regio

Er vindt veelvuldig overleg plaats met huisartsen en andere verwijzers in de regio, overleg is mogelijk wanneer het gaat om indicatiestelling, maar ook over deskundigheidsbevordering en overige informatie uitwisseling. Daarnaast is er met toestemming van de patiëntoverleg rondom start en einde van de behandeling en indien gewenst is er tussentijds contact.

## 6. Stichting Groeikracht

In het kader van interne en externe opleidingen werkt G-kracht psychomedisch centrum samen met stichting Groeikracht.

Stichting Groeikracht

Noordeinde 27a

2611 KG Delft

<http://www.g-kracht.com/pages/nl/groeikracht>

## 7. Ster-kracht B.V.

G-kracht psychomedisch centrum werkt in het kader van training en coaching samen met Ster-kracht B.V.

Ster-kracht B.V.

Oude Delft 207

2611 HD Delft

<http://ster-kracht.com/>

## II. Organisatie van de zorg

### 9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

G-kracht psychomedisch centrum ziet er als volgt op toe dat:

#### 9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Van alle zorgverleners die bij G-kracht psychomedisch centrum werken wordt gevraagd om een kopie van hun diploma en een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overhandigen. De inschrijving in BIG-register wordt gecontroleerd.

G-kracht werkt volgens de richtlijnen en beroepscode van het NIP en NVvP, alle zorgverleners dienen zich aan deze codes te houden.

#### 9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Er wordt binnen G-kracht gewerkt volgens de zorgstandaarden en multidisciplinaire richtlijnen. De richtlijnen en beroepscode van het NIP en NVvP zijn leidend. Zorgverleners worden verondersteld hiermee bekend te zijn. Het afwijken van richtlijnen wordt besproken in het multidisciplinair overleg en met patiënt. Ontwikkelingen in richtlijnen zijn onderwerp van interne training en nascholing van de zorgverleners.

#### 9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

G-kracht psychomedisch centrum hecht grote waarde aan voldoende bij- en nascholing. Er vindt een jaarlijks door de beroepsvereniging geaccrediteerde scholingsdag plaats waar de zorgverleners en het ondersteunend personeel aan deelnemen.

Er is sprake van interne bijscholing en een klimaat waarin zorgverleners gestimuleerd worden om scholing te volgen en deze met elkaar te delen. Zorgverleners hebben een BIG-registratie en/of een of meerdere registraties bij beroepsverenigingen en volgen het bijhorende nascholingstrajecten.

## 10. Samenwerking

### 10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### 10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen G-kracht psychomedisch centrum is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Er vinden wekelijks twee multidisciplinaire overleggen plaats, hierbij is minimaal een psychiater of klinisch psycholoog aanwezig. Er wordt genoteerd wie de aanwezigen zijn en de uitkomst van de bespreking wordt vastgelegd in het individuele patiëntdossier. De uitkomst wordt met patiënten besproken. De gegevens zijn vervolgens voor elke betrokken behandelaar inzichtelijk.

**10c. G-kracht psychomedisch centrum hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

Wanneer een GZ-psycholoog voornemens is een behandeling op of af te schalen wordt dit besproken in het multidisciplinair overleg.

Klinisch psychologen, psychiaters en psychotherapeuten overleggen op of afschaling met de regiebehandelaar. Bij twijfel wordt het ingebracht in het multidisciplinair overleg.

**10d. Binnen G-kracht psychomedisch centrum geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

Wanneer een regiebehandelaar en andere behandelaar oneens zijn over de invulling van de behandeling wordt dit in het multidisciplinair overleg besproken en wordt hier gezamenlijk een besluit over genomen.

## **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

**11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:**

Ja

**11d. G-kracht psychomedisch centrum levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:**

Ja

## **12. Klachten en geschillenregeling**

**12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij**

Naam instelling: Mw. G. Kloppers

Contactgegevens: klachtencommissie@g-kracht.com

**De klachtenregeling is hier te vinden:**

Link naar klachtenregeling: <http://www.g-kracht.com/pages/nl/de-patient/Patienteninformatie/privacy-regelgeving-klachten>

**12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: volgt; voor de GGZ is er tot op heden nog geen door de overheid erkende geschilleninstantie

Contactgegevens: volgt; zie boven

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: <http://www.g-kracht.com/pages/nl/de-patient/Patienteninformatie/privacy-regelgeving-klachten>

## **III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt**

### **13. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

## **14. Aanmelding en intake**

### **14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Patiënt kan zich via een button op de website aanmelden. Er volgt een automatische e-mail nadat de aanmelding ontvangen is. Patiënt kan zich in de periode van aanmelding tot intake via een algemeen telefoonnummer of e-mailadres contact zoeken en vragen stellen. Deze worden beantwoord door de wachtlijstcoördinator (iedere zorgverlener heeft gedurende één maand per jaar deze taak)

De intake wordt zoveel mogelijk door de regiebehandelaar gedaan, G-kracht psychomedisch centrum streeft ernaar zoveel van start tot einde van de behandeling een vast aanspreekpunt voor patiënt aan te bieden. Wanneer dit op inhoudelijk grond toch nodig is, vindt er een overdracht naar een andere regiebehandelaar plaats.

### **14b. Binnen G-kracht psychomedisch centrum wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **15. Diagnose**

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen G-kracht psychomedisch centrum is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

Na aanmelding wordt patiënt op een wachtlijst geplaatst. Zoals hierboven beschreven streeft G-kracht psychomedisch centrum naar zoveel mogelijk één blijvend aanspreekpunt (regiebehandelaar) voor de patiënt. Wanneer de behandelaar ruimte in zijn caseload heeft voor een nieuwe patiënt wordt de eerst volgende patiënt van de wachtlijst uitgenodigd door middel van telefonisch en/of e-mailcontact met de patiënt.

Wanneer een behandelaar geen regiebehandelaar kan zijn (omdat hij/zij bijvoorbeeld in opleiding is) zal de werkbegeleider optreden als regiebehandelaar. Dit wordt de patiënt uitgelegd en vertelt wie de regiebehandelaar is.

Op grond van de intake en eventueel aanvullend diagnostisch onderzoek wordt een (werk)diagnose gesteld door de regiebehandelaar. Indien de regiebehandelaar een gz-psycholoog is wordt de diagnose tijdens het multidisciplinair overleg bekrachtigd.

## **16. Behandeling**

### **16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):**

Na de intake en eventueel onderzoeksfase wordt in overleg met patiënt en eventuele medebehandelaren een behandelplan opgesteld en vastgelegd. Indien de behandelaar een GZ-psycholoog is wordt dit behandelplan besproken en vastgesteld in het multidisciplinair overleg. Wanneer patiënt en behandelaren een verschillende visie op het behandelplan hebben wordt dit eveneens in het multidisciplinair overleg besproken. De verwijzer wordt indien de patiënt hier geen bezwaar tegen heeft via een brief op de hoogte gesteld van de voorgenomen behandeling.

### **16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

De regiebehandelaar is het eerste aanspreekpunt voor de patiënt.

G-kracht psychomedisch centrum is een kleinschalige ggz-instelling waarin gestreefd wordt naar persoonlijk contact en toegankelijkheid. Patiënten hebben de mogelijkheid om rechtstreeks te communiceren met alle bij de behandeling betrokken behandelaren. Alle communicatie wordt vastgelegd in het patiëntdossier zodat deze informatie voor behandelaren beschikbaar is.

De regiebehandelaar zal minimaal halfjaarlijks met patiënt en medebehandelaren afstemmen over de voortgang van de behandeling. In geval van wijzigingen, bijzonderheden en eventuele crisissituaties wordt de regiebehandelaar direct op de hoogte gebracht en zal hij betrokken behandelaren informeren en indien nodig deze informatie in het multidisciplinair overleg bespreken.

**16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen G-kracht psychomedisch centrum als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er wordt binnen G-kracht psychomedisch centrum gewerkt met een behandelplan. In het behandelplan worden naast het behandeldoel en afspraken over soort behandeling en frequentie, tevens afspraken gemaakt over de evaluatiemomenten. De evaluaties vinden minimaal één keer per jaar plaats met gebruik van de uitkomsten van vragenlijsten en ROM gegevens. In het evaluatiegesprek wordt een gespreksformat gebruikt. Patiënten worden aangemoedigd om zo nodig zelf eerder om een evaluatiemoment te vragen. Wanneer de behandelaar een GZ-psycholoog is wordt zowel het behandelplan als de evaluatie besproken in het multidisciplinair overleg.

**16.d Binnen G-kracht psychomedisch centrum evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

Er vinden minimaal jaarlijks evaluaties plaats. De regiebehandelaar is hierbij aanwezig. Wanneer in het behandelplan overige evaluatiemomenten zijn vastgelegd wordt de regiebehandelaar hiervan schriftelijke op de hoogte gesteld.

**16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen G-kracht psychomedisch centrum op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

In de tussentijdse en eindevaluaties wordt door de behandelaar met de patiënt door middel van vragen uit het evaluatieformulier stil gestaan bij de tevredenheid over de zorgverlening. Aan het einde van de behandeling ontvangt patiënt de CQ-index. Deze wordt ook met patiënt besproken en indien nodig wordt de patiënt om een toelichting bij de scores gevraagd.

Daarnaast kent G-kracht psychomedisch centrum een verbetercommissie waar patiënten zich ten alle tijden kunnen melden met tips en aanbevelingen ter verbetering van de zorgverlening.

## **17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

Met patiënt vindt minimaal jaarlijks en na elk afgesloten onderdeel in de behandeling een evaluatiegesprek plaats. Hierin wordt gekeken naar in hoeverre de hulpvraag beantwoord is, groei of herstel is opgetreden, de weerbaarheid is vergroot, de acceptatie van klachten is toegenomen en of verdere hulpverlening geïndiceerd is. Indien patiënt geen bezwaar maakt wordt de verwijzer op de hoogte gebracht van volgende stappen in de behandeling. Wanneer patiënt uitbehandeld is of elders een vervolgbehandeling zal gaan volgen wordt patiënt terugverwezen naar zijn/haar huisarts.

Indien patiënt hier geen bezwaar tegen heeft ontvangt de verwijzer aan het einde van de behandeling een ontslagbericht. Hierin zijn aanmeldreden, diagnose, behandelverloop en eventuele nabehandelingsadviezen beschreven. Indien nodig kan de verwijzer met toestemming van de patiënt contact opnemen om eventuele vragen te stellen.

Indien patiënt bezwaar heeft tegen het inhoudelijk informeren van verwijzer of anderen wordt slechts gecommuniceerd met de verwijzer over het beëindigen van het behandeltraject.

**17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:**

Patiënten kunnen zich indien nodig met een verwijfsbrief van de huisarts heraanmelden bij G-kracht psychomedisch centrum.

## IV. Ondertekening

**Naam bestuurder van G-kracht psychomedisch centrum:**

M. de Boo

**Plaats:**

Delft

**Datum:**

16-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens;

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.